



Privacystatement Cholly

Versie 2026

PRIVACYSTATEMENT CHOLLY

Cholly, gevestigd te Nijmegen (Veldstraat 7, 6533CA Nijmegen) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99974959,

hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacystatement leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op alle personen van wie Cholly persoonsgegevens verwerkt, waaronder: - (potentiële) cliënten

- bezoekers van de locatie van Cholly;
- bezoekers van de website <https://www.cholly.nl>;
- personen die contact opnemen met Cholly;
- stagiaires in opleiding tot begeleider;
- sollicitanten;
- vrijwilligers die ten behoeve van cliënten ingezet kunnen worden;
- gebruikers van de Cholly Cliënten App, Cholly Vertegenwoordigers App en ChollyMedewerkers App.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Cholly verwerkt persoonsgegevens die:

- door betrokkenen zelf zijn verstrekt (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of contactformulieren);
- met toestemming worden verkregen via verwijzers of andere zorgverleners;
- worden gegenereerd tijdens websitegebruik (zoals IP-adres en surfgedrag voor statistiek).

3. Doeleinden van verwerking

Cholly verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van begeleiding of zorgverlening;
- communicatie met cliënten of de vertegenwoordigers van de cliënt (bewind, gewaarborgde hulp);
- administratieve en financiële verwerking;
- het verbeteren van de website (web app) en dienstverlening.

4. Rechtsgrond

Cholly verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- toestemming van de betrokkene;
- uitvoering van een overeenkomst tot zorg of andere dienstverlening;
- wettelijke verplichtingen;
- gerechtvaardigd belang, zoals communicatie en bedrijfsvoering.

5. Verwerkers

Wanneer Cholly gebruikmaakt van externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken, worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten conform de AVG. Delen van persoonsgegevens

6. Delen van persoonsgegevens

Cholly deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden. Cholly hanteert een informatiebeveiligingssysteem.

7. Doorgifte buiten de EER

Cholly verstrekt in principe geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien dit toch noodzakelijk is, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen conform de AVG.

8. Bewaartermijnen

Cholly bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In het algemeen gelden de volgende termijnen:

- administratieve gegevens: 7 jaar;
- cliëntgegevens: volgens wettelijke zorgbewaartermijnen;
- sollicitatiegegevens: maximaal 6 maanden na afronding procedure.

9. Wijzigingen

Cholly kan dit privacystatement aanpassen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op <https://www.cholly.nl>.

10. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of de verwerking te beperken. Ook kan bezwaar worden gemaakt tegen verwerking.

Voor vragen of verzoeken of een klacht aangaande het omgaan met uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via: info@cholly.eu

Wij wijzen u daarnaast op uw recht om een formele klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie over ons privacybeleid? Stuur een mail naar: info@cholly.eu met vermelding van uw vraag of opmerking.